

Глоссарий:

Лицензионный (активационный) ключ - набор символов необходимый для снятия функциональных ограничений с программы или с карты. Лицензионный ключ на программу в первом блоке содержит 5 символов, а на карту - 7.

Регистрация – процесс, позволяющий снять функциональные ограничения с программы и/или карты. В процессе регистрации программы или карт создается активационный файл.

Серийный номер (ID устройства) - комбинация из цифр и/или букв, которая отображается на экране устройства при запуске незарегистрированной версии программы Навител Навигатор.

Активационный файл - NaviTel Activation Key.txt либо NaviTelAuto Activation Key.txt – текстовый файл, который создается в процессе регистрации программы либо карт.

Если у Вас продукт "Навител Навигатор 3. В комплекте пакет навигационных карт "Россия"" либо "Навител Навигатор 3. В комплекте пакет навигационных карт "Украина/Беларусь/Казахстан"", "Навител Навигатор 3. В комплекте пакет навигационных карт "Содружество"", дополнительная регистрация карт не требуется. Карты автоматически активируются при регистрации программы и сохранении активационного файла в папке с программой Навител. При регистрации любого Пакета навигационных карт Вы получаете новый активационный файл на программу, который необходимо поместить в папку с программой, предварительно удалив старый активационный файл

Индексация (переиндексация) - процесс объединения карт для автоматической работы и добавления новой информации.

Атлас - папка с навигационными картами, созданная пользователем. (Пака может иметь другое название по желанию пользователя).

Вопросы - Ответы

1. Вопрос: Где и как можно приобрести программу (карту)?

Ответ: На нашем сайте в разделе Купить представлены дилеры, у которых Вы можете приобрести программу и /или наборы карт. Способ и вид оплаты необходимо уточнять у дилеров. Лицензии для устройств с операционными системами Windows Mobile, Android и Symbian - однотипные. То есть вы можете активировать купленную для Windows Mobile-устройства лицензию на Android или Symbian устройстве.

Автоверсия программы Навител Навигатор поставляется только в комплекте с устройством и отдельно не продается.

2. Вопрос: Как мне зарегистрировать программу?

Ответ: Если устройство подключено к сети Интернет, то рекомендуется Автоматическая регистрация:

после установки программы, выберите пункт «Автоматическая регистрация», далее введите Ваш лицензионный ключ на программу и нажмите ОК.

Также программу можно зарегистрировать на нашем сайте в разделе «Регистрация»/ «Регистрация Навител Навигатор» <http://activate.navitel.su/>, для этого введите в верхнее поле лицензионный ключ на программу, далее серийный номер, который отображается на экране устройства при запуске незарегистрированной версии программы. Для введения серийного номера, состоящего более чем из 5 знаков, воспользуйтесь вкладкой «Простой режим». Полученный активационный файл сохраните на ПК и далее скопируйте в папку с программой на устройстве/ флэш-карте.

На устройствах с ОС Android или Symbian возможна только автоматическая регистрация программы.

3. Вопрос: Как мне зарегистрировать карту?

Ответ: Если устройство подключено к сети Интернет, то рекомендуется регистрация карты непосредственно из программы: запустите программу Навител Навигатор. Зайдите в Главное меню/Информация/ Активация карты. Далее введите лицензионный ключ на карту и нажмите «Ок».

Также возможна регистрация карт на нашем сайте в разделе «Регистрация»/ «Регистрация навигационных карт» <http://unlock.navitel.su>. В верхнем поле введите лицензионный ключ на карту, ниже - лицензионный ключ на программу. Сохраните новый активационный файл на ПК, далее скопируйте его в папку с программой на устройстве/флэш-карте. Старый активационный файл необходимо удалить.

После регистрации карт на сайте для использования их на устройствах с ОС Android или Symbian необходимо повторно зарегистрировать программу на КПК. Для этого следует переустановить программу.

4. Вопрос: Я регистрирую программу (карту) и мне сайт выдает сообщение - «Вы ввели неправильный лицензионный ключ на программу (карту)».

Ответ: Вы допустили ошибку при вводе лицензионного ключа на программу (карту). Проверьте правильность ввода с учетом регистра, отсутствие дополнительных пробелов. Распространенные ошибки :перепутаны символы «1» и «L», «g» и «q», «B» и «8». Если все равно выдается ошибка, то Вам необходимо отправить запрос в службу тех. поддержки на support@navitel.su для проверки ключа в следующей форме :

Тема сообщения :Прошу проверить ключ на программу (карту).

В сообщении необходимо указать лицензионный ключ на программу (карту) и контактную информацию.

5. Вопрос: Я сменил КПК и на новом устройстве программа запускается в демо-режиме.

Ответ: Вам необходимо отправить запрос в службу тех. поддержки на снятие регистрации .Подробнее о форме запроса и условиях перерегистрации на странице <http://navitel.su/support/unregistration/>

6. Вопрос: Не устанавливается соединение со спутниками.

Ответ: Убедитесь, что GPS включен (значок спутника на карте должен быть зеленого цвета). Первое соединение необходимо устанавливать, не передвигая устройство, на открытой местности в течение некоторого времени, до 20-30 минут.

7. Вопрос: Как мне проиндексировать атлас?

Ответ: Вам необходимо запустить программу Навител Навигатор на устройстве, зайти в Главное меню/ Открыть атлас (либо в зависимости от версии программы Главное меню/ Настройки/ Карта/ Открыть Атлас . Если в списке атласов есть необходимая папка, нажмите на нее стилусом, в появившемся меню укажите пункт «Индексировать атлас», после чего начнется индексация.

Если требуемого атласа в списке нет, нажмите на значок с папкой и зеленой стрелкой вниз, на экране появится список папок на Вашем устройстве. Используя кнопки «Войти» (в контекстном меню) и «На уровень вверх» (значок папки со стрелкой вверх в нижней части экрана), выберите папку с картами и нажмите на нее стилусом. В появившемся меню укажите пункт «Создать атлас», после чего начнется индексация.

8. Вопрос: У меня маршрут прокладывается по прямой.

Ответ:

1. Проверьте настройки: Главное меню/Настройки/Другое/Навигация/4-я вкладка (либо Главное меню/Настройки/Навигация/Настройки маршрута/

1-ая вкладка) прокладывать маршрут: поставьте прокладывать маршрут «по дорогам»

2. Если Вы используете комплект карт России, то убедитесь, что в Атласе проиндексировано 612 карт.

3. В случае использования неофициальных карт, поместите их в отдельный атлас и отдельно проиндексируйте. Причина проблемы может быть в несогласованности с официальными картами .

4. Если проблема не исчезла, отправьте письмо с указанием лицензионного ключа, маршрута, версии программы и карт, количества карт в Атласе (Главное меню <-Открыть Атлас) на support@navitel.su

9. Вопрос: Как мне обновить карты?

Ответ: Вам необходимо зайти на страницу обновлений <http://navitel.su/update/hidden-secure-page/> и скачать нужные карты, после ввода лицензионного ключа на программу. Пожалуйста, убедитесь, что у Вас установлена актуальная версия программы, при необходимости обновите ее.
Если Вам доступен Пакет навигационных карт «Россия», «Пакет навигационных карт «Украины», Пакет навигационных карт «Беларусь», Пакет навигационных карт «Содружество», то удалите все старые карты и скопируйте в Атлас содержимое архива с обновленными картами.

10. Вопрос: На карте появились какие-то фиолетовые линии. Как их убрать?

Ответ: Фиолетовые линии – это отображение последних 10000 точек трека (но не сами треки), выключить и включить их отображение можно в Главное меню/Настройки/Другое/Карта (либо Главное меню/Настройки/Журнал/Визуализация трека) с помощью галочки «Показывать последние 10000 точек трека».

11. Вопрос: Где можно посмотреть лицензионный ключ на программу?

Ответ: Лицензионный ключ на программу можно посмотреть на лицензионной карточке/в письме из интернет-магазина. В зарегистрированной версии программы лицензионный ключ указан в Главное меню/Информация/О программе.

Если у Вас автонавигатор, то информацию о лицензионном ключе можно посмотреть также в файле Registration Key.txt при его наличии.

12. Вопрос: Как работает фильтр POI?

Ответ: Основная задача данного фильтра – возможность настраивать видимость/невидимость тех или иных типов POI. При этом, если Вы в поиске ближайших будете искать POI из отключенных типов, и выберете показать на карте проложить маршрут к выбранному пункту – та категория POI, к которой принадлежит этот пункт, будет отображаться на карте, пока Вы ее опять не выключите.

Диапазон. - Разные категории POI расположены на разных слоях карты. Если какая-то из категорий отсутствует в слое федерального значения – отображаться на этом масштабе она не будет, как ни крути. Нет четкой привязки, что вот эти POI – только на 200 метрах, и все. Какие-то из них могут быть на 200м, какие-то на 5м и т.д. Программа заранее не знает, в каких слоях находятся те или иные включаемые/отключаемые типы POI. Поэтому, например, на масштабе 5м, Вы увидите гораздо большее количество ресторанов, чем на 200м.

Подробнее обсуждалось [в этой теме](#) на форуме.

13. Вопрос: Как добавить дополнительные голосовые пакеты, объекты speedcam, скины?

Ответ: Скачайте файловый архив с информацией о радарх и «лежачих полицейских» (SPEEDCAM), дополнительные голосовые пакеты с нашего сайта из раздела [Загрузить](#) и сохраните их на Вашем настольном ПК; Распакуйте архивы и скопируйте содержимое на SD-карту:

в папку NavitelContent/Speedcams/- информацию о радарх (файл SpeedCam.txt)

в папку NavitelContent/Voices/- голосовые пакеты; Изменить голосовой пакет можно в настройках программы: Главное меню /Настройки/Другое/ Расширенные/Система/2-ая вкладка. (либо Главное меню/Региональные настройки/Голос)

Дополнительные темы (skin-файлы) необходимо копировать на SD-карту в папку NavitelContent/Skins/ Далее выбрать в программе Главное меню /Настройки/Другое/ Расширенные/Система/4-ая вкладка (либо Главное меню/Настройки/Настройки интерфейса/Скин).

14. Вопрос: Я приобрел навигатор без программы Навител (с другой навигационной программой), как мне установить на мое устройство Навител Навигатор?

Ответ: Автоверсия программы поставляется только в комплекте с навигаторами и отдельно не продается. Уточнить возможность установки программы Навител на Ваше устройство Вы можете в сервисном центре производителя навигатора.

15. Вопрос: Купил новый КПК, в комплекте лицензионный ключ на программу и ключ на карту одного региона. Пытаюсь зарегистрировать программу, а мне выдается ОШИБКА :Лицензионный ключ уже активирован для другого КПК.

Ответ: По данному вопросу, пожалуйста, обратитесь к продавцу устройства..

16. Вопрос: После установки обновлений запускаю программу, а мне выдает , что незарегистрированная версия программы

Ответ: Проверьте наличие в папке с программой файла NaviTel Activation Key.txt – для КПК-версии и NaviTelAuto Activation Key.txt - для Автоверсии

17. Вопрос: У меня навигатор, я купил SD-карточку большего размера, чем шла в комплекте ,на новой карте программа запускается в демо-режиме.

Ответ: Вам необходимо отправить запрос в службу тех. поддержки на снятие регистрации.

Подробнее о форме запроса и условиях перерегистрации на странице <http://navitel.su/support/unregistration/> .

18. Вопрос: Сколько раз я могу перерегистрировать программу?

Ответ: Перерегистрация лицензионного ключа на Вашу копию программы, приобретенного отдельно от устройства, осуществляется не более 3-х раз (вне зависимости от причин), ключа от OEM-версии - только 1 раз, лицензионного ключа Автоверсии - возможна не более 2-х раз.

19. Вопрос: Как мне перерегистрировать карты?

Ответ: Лицензионный ключ на подробную карту одного города, ключ на пакет навигационных карт "Россия", ключ на пакет навигационных карт «Украина», ключ на пакет навигационных карт «Беларусь» могут быть активированы только на один ключ программы и **не подлежат перерегистрации на другой**. При снятии регистрации с ключа на программу, повторная активация карт не требуется.