

## Перерегистрация

**ВАЖНО!** Перерегистрация лицензионного ключа на Вашу копию программы, приобретенного **отдельно от устройства**, осуществляется **не более 3-х раз** (вне зависимости от причин), ключа **от OEM-версии** - только **1 раз**, лицензионного ключа **Автоверсии** - возможна **не более 2-х раз**.

**Внимание!** Лицензионный ключ на подробную карту одного города, ключ на пакет навигационных карт "Россия", ключ на пакет навигационных карт «Украина», ключ на пакет навигационных карт «Беларусь» могут быть активированы только на один ключ программы и **не подлежат перерегистрации на другой**. При снятии регистрации с ключа на программу, повторная активация карт не требуется.

### Перерегистрация лицензионного ключа на копию программы в связи с установкой обновлений на устройстве с WM 6.5

Для осуществления перерегистрации программы необходимо отправить письмо на адрес технической поддержки - [support@navitel.su](mailto:support@navitel.su)

**Тема:** Перерегистрация лицензионного ключа в связи с установкой обновлений на устройстве с WM 6.5

#### **В письме необходимо указать:**

1. ФИО;
2. Контактный телефон;
3. Модель КПК;
4. ID устройства, который отображается при запуске программы.
5. Активационный файл NaviTel Activation Key.txt .

К письму необходимо приложить фотографии конверта с лицензионным ключом на программу (в случае покупки лицензионного ключа через интернет-магазины - достаточно прикрепить к заявке письмо из интернет-магазина)

Запрос обрабатывается 1-2 рабочих дня.

### Перерегистрация лицензионного ключа на копию программы в связи со сменой КПК

Для OEM-версии (то есть в комплекте с устройством) перерегистрация на другой КПК возможна только на аналогичную модель.

Для осуществления перерегистрации программы необходимо отправить письмо на адрес технической поддержки - [support@navitel.su](mailto:support@navitel.su)

**Тема:** Перерегистрация лицензионного ключа в связи со сменой КПК

#### **В письме необходимо указать:**

1. ФИО;
2. Контактный телефон;
3. Модель старого и нового КПК;
4. Активационный файл NaviTel Activation Key.txt.

К письму необходимо приложить фотографии конверта с лицензионным ключом на программу (в случае покупки лицензионного ключа через интернет-магазины - достаточно прикрепить к заявке письмо из интернет-магазина)

Запрос обрабатывается 1-2 рабочих дня.

### Перерегистрация лицензионного ключа на копию программы в связи со сменой ОС

Если после смены ОС изменился ID устройства, то требуется перерегистрация программы и для этого необходимо отправить письмо на адрес технической поддержки - [support@navitel.su](mailto:support@navitel.su)

**Тема:** Перерегистрация лицензионного ключа в связи со сменой ОС

**В письме необходимо указать:**

1. ФИО;
2. Контактный телефон;
3. Модель КПК;
4. ID устройства, который отображается при запуске программы.
5. Активационный файл NaviTel Activation Key.txt .

К письму необходимо приложить фотографии конверта с лицензионным ключом на программу (в случае покупки лицензионного ключа через интернет-магазины - достаточно прикрепить к заявке письмо из интернет-магазина)

Запрос обрабатывается 1-2 рабочих дня.

### **Перерегистрация лицензионного ключа на копию программы в связи с заменой флеш-карты (автоверсия)**

Если после замены флеш-карты изменился ID, то требуется перерегистрация программы и для этого необходимо отправить письмо на адрес технической поддержки - [support@navitel.su](mailto:support@navitel.su)

**Тема:** Перерегистрация лицензионного ключа в связи с заменой флэш-карты

В письме необходимо указать:

1. ФИО;
2. Контактный телефон;
3. Модель устройства;
4. Активационный файл NaviTelAuto Activation Key.txt.

К письму необходимо приложить фотографию лицензионной карточки с ключом на программу либо файл Registration Key.txt.

Запрос обрабатывается 1-2 рабочих дня.